

assohandicap  
onlus

## LA TELERIABILITAZIONE

**Progetto Piattaforma Multimediale di Interazione a Distanza**

13 Aprile 2020



Microsoft Teams

Progetto sviluppato con la collaborazione di



GRUPPOERRESSE

IN PARTNERSHIP WITH

**techsoup**



## IL PROGETTO

L'emergenza sanitaria COVID 19 ha posto con forza la necessità di riorganizzare e rimodulare l'attività riabilitativa allo scopo di garantire la continuità terapeutica ad utenti che vivono condizioni di fragilità e disagio, supportare famiglie che improvvisamente si sono trovate prive di riferimenti e contemporaneamente minimizzare i rischi tutelando la salute di utenti ed operatori.

**L'Assohandicap onlus** sta cercando di leggere gli eventi in un'ottica di adattamento, trovando soluzioni innovative e non convenzionali, ma in ogni caso efficaci, adattando i suoi servizi alla nuova situazione e strutturando un modo di lavorare diverso, con l'obiettivo di garantire, anche in questo momento di emergenza, la continuità riabilitativa per i pazienti. In questo senso riteniamo che in molte condizioni sia utile e necessario continuare la **presa in carico del paziente** a distanza attraverso lo strumento della **teleriabilitazione**: Il numero di beneficiari previsto è di **65 bambini**.

Il progetto prevede l'utilizzo di **Microsoft Teams**, Piattaforma di comunicazione e collaborazione unificata che combina chat di lavoro persistente, videoconferenza, condivisione di contenuti (incluso lo scambio e il lavoro simultaneo sui file) e integrazione delle applicazioni. Per poter utilizzare al meglio tutti gli strumenti messi a disposizione della Piattaforma Teams è necessario sostituire e, dove possibile, adeguare i dispositivi multimediali presenti in struttura.

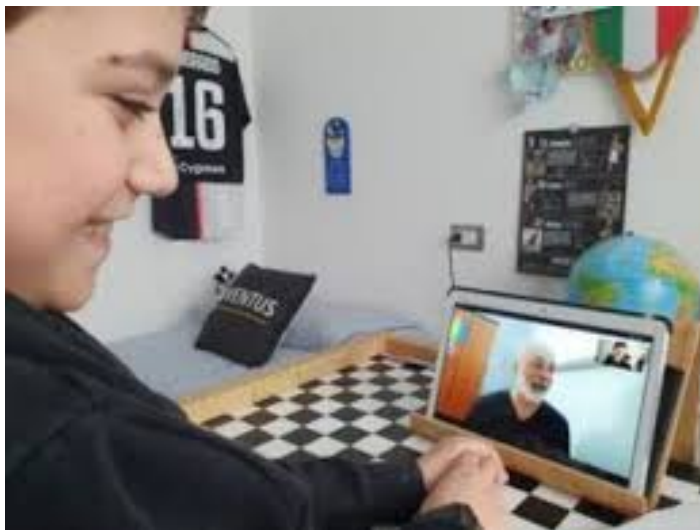




## IL PROGETTO

### COS'È LA TELERIABILITAZIONE

La **tele-riabilitazione** ha una duplice funzionalità: da un lato permette ai pazienti di eseguire **direttamente da casa** il proprio percorso riabilitativo, accedendo alla piattaforma tramite una normale connessione internet ed un pc o una smart tv; dall'altro, consente ai professionisti di **monitorare** in video, da remoto, i miglioramenti dei pazienti e, nel caso, variare il **trattamento riabilitativo**. La piattaforma è costruita con una **modalità d'interfaccia grafica "friendly"**, tale da essere **facilmente utilizzabile** anche da pazienti che abbiano poca familiarità con gli strumenti informatici. Questa nuova tecnologia ha l'evidente vantaggio di **poter "raggiungere" i pazienti** anche a casa e continuare con efficacia il percorso riabilitativo e di farlo attraverso tutorial video e materiali multimediali (esercizi riabilitativi motori o neuro-cognitivi) selezionati appositamente dai professionisti. Tutte le attività fatte dal paziente e dagli operatori sono tracciate nella piattaforma e consentendo il monitoraggio del servizio e del grado d'aderenza al programma riabilitativo.

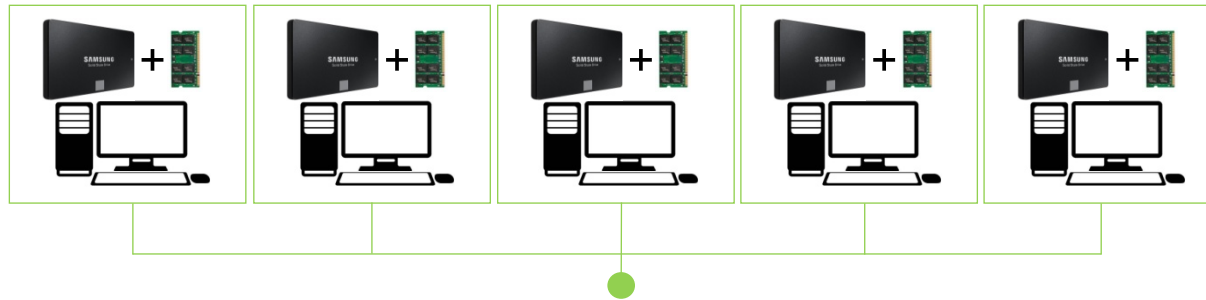




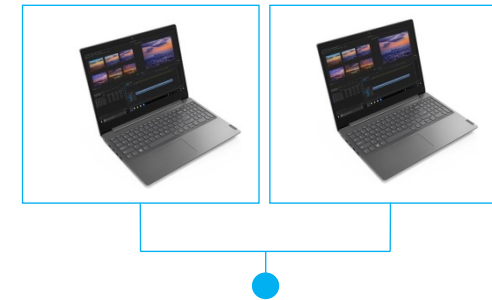
## FASE PRELIMINARE

La fase preliminare ha previsto la progettazione e realizzazione dell'**ambiente virtuale di lavoro** integrato multimediale, dove sarà possibile erogare le attività riabilitative a distanza, gestire e monitorare i percorsi formativi degli utenti e accedere ad una serie di strumenti di comunicazione come videochiamate di gruppo, riunioni ed altre funzionalità.

A questo ha fatto seguito la creazione di un'**interfaccia di accesso** per ogni singolo Utente all'interno del workspace condiviso, in modo tale da rendere la gestione autonoma della piattaforma da parte dell'operatore e dell'utente dell'utilizzo. Infine, si è provveduto a fare 8 ore di formazione al personale che andrà ad utilizzare la piattaforma.



5 POSTAZIONI RIGENERATE  
MULTIMEDIALI



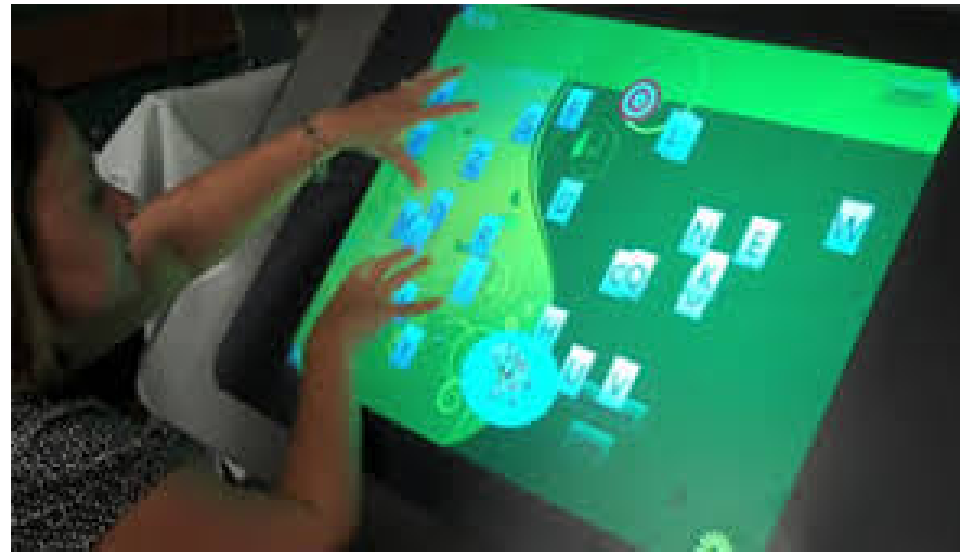
2 PORTATILI NUOVI  
PER SMARTWORKING PER OPERATORI DEL CENTRO

COSTO: 5.000,00 €



## 1° FASE – AVVIO

Il progetto è partito dal **settore ambulatoriale** con il servizio di neuropsichiatria infantile e dell'età evolutiva che conta circa **180 utenti tra i 3 e i 14 anni**. Dopo che l'equipe riabilitativa ha fatto una prima disamina informativa delle **condizioni logistiche dell'utente**, individuando gli strumenti tecnologici in dotazione alla famiglia e concordando con questa la tempistica delle attività, è stata avviata la **prima fase** del progetto che vede **coinvolti 5 operatori (logopedista e TNPEE) per circa 65 utenti** con patologie quali **autismo, disturbi cognitivi** o specifici dell'apprendimento (DSA). Per ogni utente vengono anche effettuate sedute di **counseling genitoriale** (neuropsichiatra e/o terapeuta di riferimento) con frequenza dipendente dall'età e dal grado di disabilità dell'utente. Inoltre, è garantita la continuazione del **parent training** per le famiglie in cui era previsto tale supporto nel loro progetto riabilitativo.





## 1° FASE - AVVIO

Il lavoro riabilitativo viene svolto con utenti e famiglie (terapia mediata dai genitori) sfruttando al massimo le nuove tecnologie: attraverso la piattaforma streaming possono essere utilizzate tutte le risorse di comunicazione disponibili per consentire attività di tele-riabilitazione come scambio di materiale e foto, videochiamate e videoconferenze, attività riabilitative on line con software dedicati, app per smartphone e tablet, tutorial rivolti ai pazienti e/o ai caregiver (saranno inoltre messe a disposizione schede e materiali di supporto per le famiglie).





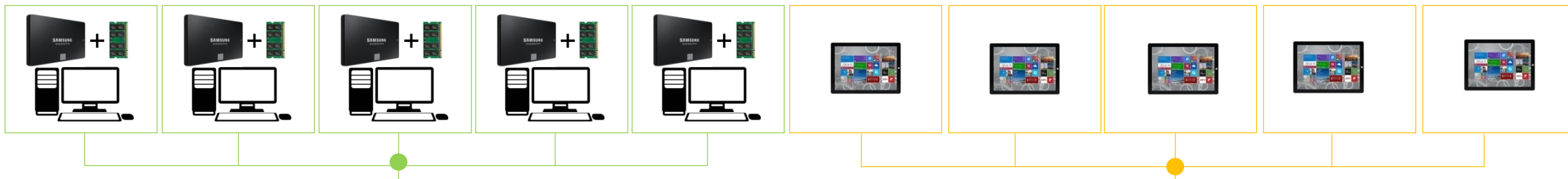
## 2° FASE - COMPLETAMENTO

La seconda fase del progetto vedrà **l'ampliamento fino a 10 postazioni** di tele-riabilitazione e l'acquisto di **5 tablet** da fornire in comodato d'uso agli utenti che non dispongono di computer. In questo modo potremo raggiungere il maggior numero possibile di disabili con il coinvolgimento anche del **settore domiciliare**. L'intervento proposto, a seconda se trattasi di adulto o minore, si avvarrà della collaborazione di tutta **l'equipe di professionisti della riabilitazione** (medici, fisioterapisti, TNPEE, logopedisti, psicologo). I Medici Fisiatra/Neuropsichiatra infantile della Struttura, che conoscono già i pazienti, imposteranno un **piano di trattamento personalizzato in relazione alla patologia**, alle sue capacità clinico funzionali e al grado di collaborazione e aderenza alle nuove modalità con le quali verrà erogato.

Gli operatori coinvolti effettueranno riunioni d'equipe da remoto, per condividere il piano di trattamento e per i successivi feedback. **Il trattamento coinvolgerà utenti (minori, adulti) affetti da vari tipi di patologie** che possano contare sulla presenza di un caregiver al proprio domicilio o con integrità cognitiva e buona collaborazione.



## 2° FASE - COMPLETAMENTO



**5 POSTAZIONI RIGENERATE  
MULTIMEDIALI**

**5 TABLET NUOVI  
PER PAZIENTI PRIVI DI DISPOSITIVI PERSONALI**



**5 POSTAZIONI NUOVE  
MULTIMEDIALI**



**2 PORTATILI NUOVI  
PER SMARTWORKING PER OPERATORI DEL CENTRO**

**COSTO: 10.700,00 €**